

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GLOBAL VILLAGE MEDIA

Opgemaakt en besloten te Amsterdam, d.d. 1 januari 2014

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Global Village Media: mediamakers die gespecialiseerd zijn in het produceren en distribueren van content, het ontwikkelen van concepten en het adviseren over media-inzet.
- Opdrachtgever: wederpartij van Global Village Media.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Global Village Media en een opdrachtgever waarop Global Village Media deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover in de overeenkomst van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Global Village Media voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Global Village Media en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod anders is aangegeven.
2. De door Global Village Media gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De aanvaarding door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Global Village Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor latere opdrachten dan bedoeld in de onderhavige overeenkomst.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Global Village Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Global Village Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Global Village Media is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Global Village Media kenbaar was dan wel behoorde te zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Global Village Media voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Global Village Media zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Global Village Media de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Global Village Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van die prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Global Village Media geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die binnen de invloedssfeer van Global Village Media vallen.

Artikel 6: Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Global Village Media en opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde aan een project of opdracht gerelateerde periode. Indien uit de overeenkomst noch uit de offerte een bepaalde periode als hiervoor bedoeld kan worden afgeleid, is de overeenkomst van onbepaalde duur. De opzegtermijn van opdrachtgever is dan zes maanden.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Global Village Media te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke te stellen door Global Village Media alsnog een redelijke termijn te gunnen.

Artikel 7: Prijs

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Global Village Media, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. De prijs en eventuele kostenramingen zijn altijd exclusief btw.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden kunnen partijen overeenkomen dat de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Voorts is Global Village Media gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering bepaalde tarieven (bijvoorbeeld lonen) zijn gestegen.
6. Bovendien mag Global Village Media de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de begroting van het aantal manuren in ernstige mate werd onderschat bij het sluiten van de overeenkomst. Global Village Media zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Global Village Media zal vermelden wanneer de verhoging zal ingaan en wat die bedraagt.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van de betaling dan is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente zal worden berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment van verzuim tot het moment van integrale voldoening. Moet Global Village Media wegens te late betaling door opdrachtgever incassokosten maken dan komen deze voor rekening van opdrachtgever.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijdens opdrachtgever zijn de vorderingen van Global Village Media onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9: Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Global Village Media recht op compensatie van haar eventuele bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Global Village Media zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud van betaling ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Global Village Media, zal zij in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Global Village Media extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

1. Global Village Media is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Global Village Media ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Global Village Media bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Global Village Media op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Global Village Media de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Global Village Media behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

5. Het is opdrachtgever niet toegestaan al dan niet wegens vermeend tekortschieten betaling op te schorten, of eigen vorderingen te verrekenen.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Global Village Media geleverde zaken waaronder begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc. blijven eigendom van Global Village Media, tot het moment waarop opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Global Village Media gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Global Village Media zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Global Village Media haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever Global Village Media reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar zich de eigendommen van Global Village Media bevinden en om die zaken terug te nemen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Global Village Media aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of onrechtmatig handelen, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Global Village Media of van haar bedrijfsleiding.

2. Indien in rechte wordt vastgesteld dat Global Village Media aansprakelijk is voor veroorzaakte schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de daadwerkelijk geleden directe schade ten gevolge van de specifieke prestatie (zoals een aflevering van een publicatie of toezicht op werkzaamheden van ingeschakelde derden) en in omvang beperkt tot het betaalde bedrag voor het uitvoeren van deze specifieke prestatie met een maximum van 25.000 euro.

3. Global Village Media is niet aansprakelijk:

- voor schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van door Global Village Media geleverde prestaties;

- voor werkzaamheden verricht door en gedragingen van derden zoals drukkers, lithografen en ICT- en internetondernemingen, ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst of voor schade door overmachtsituaties bij die derden.

4. Bij het inschakelen door Global Village Media van derden kan Global Village Media behoudens eigen tekortkomingen door opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van die derden. Wanneer opdrachtgever de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart opdrachtgever Global Village Media voor elke aanspraak van die derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten.

5. De aansprakelijkheid van Global Village Media is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval mogelijk onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Global Village Media wordt uitbetaald. Deze eventuele verzekering kent beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de hoogte van de schade en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar. Op verzoek kan inzage worden verkregen in een verzekeringsverklaring waaruit de belangrijkste kenmerken van die verzekering blijken.

Indien geen uitkering plaatsvindt krachtens genoemde verzekering, om welke reden ook, of indien Global Village Media geen aansprakelijkheidsverzekering heeft, is de aansprakelijkheid van Global Village Media beperkt tot driemaal het bedrag dat door Global Village Media in verband met de betreffende overeenkomst in rekening is gebracht en door opdrachtgever tijdig is voldaan in de twaalf maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis die aanleiding gaf tot aansprakelijkheid plaatsvond, met een maximaal aansprakelijkheid van € 25.000,-.

6. Alle vorderingsrechten en andere rechten van opdrachtgever jegens Global Village Media in verband met door haar verrichte prestaties vervallen na verloop van een jaar na de dag waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met het bestaan van de aan zijn rechten ten grondslag liggende omstandigheden.

7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Global Village Media of zijn ondergeschikten.

Artikel 13: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, al dan niet voorzien, waarop Global Village Media geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Global Village Media niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Global Village Media worden daaronder begrepen.
3. Global Village Media heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
5. Voor zover Global Village Media ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Global Village Media gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14: Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectueel eigendom betreffende de door Global Village Media geleverde prestaties berusten bij Global Village Media of haar toeleveranciers. Global Village Media maakt een uitdrukkelijk auteursrechtelijk voorbehoud en deze voorwaarden dienen te worden gezien als een van artikel 8 Auteurswet afwijkende afspraak. Eventuele instemming van Global Village Media met publicatie zonder vermelding van Global Village Media en/of de naam van de maker betekent niet dat opdrachtgever gezien kan worden als maker van de prestaties.
2. Van het bepaalde in artikel 14.1 kan alleen bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. De alsdan aan opdrachtgever verleende rechten zullen gespecificeerd in een overeenkomst worden opgenomen en zullen niet meer (kunnen) omvatten dan hetgeen in de overeenkomst is bepaald. Eventueel verstrekte licenties en overdrachten zullen in geval van een geschil beperkt dienen te worden uitgelegd.
3. Ingeval opdrachtgever Global Village Media materiaal aanlevert waarop mogelijk auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden rusten, vrijwaart opdrachtgever Global Village Media tegen alle aanspraken van derden inclusief schade en de in verband daarmee door

Global Village Media te maken kosten die voortvloeien uit schending van die aan derden toebehorende rechten.

4. Begrotingen, concepten, plannen, rapporten, catalogi en andere stukken die vooruitlopend op of in het kader van de offerte of tijdens de uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld blijven eigendom van Global Village Media en worden op eerste verzoek van Global Village Media franco aan haar geretourneerd.

5. Opdrachtgever dient de onder 14.4 genoemde informatie en alle andere informatie waarvan zij kennis neemt – in het bijzonder knowhow betreffende de te leveren prestaties – geheim te houden, niet aan derden ter beschikking te stellen of die voor zichzelf te gebruiken anders dan is overeengekomen.

Artikel 15: Niet-overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van Global Village Media of van ondernemingen waarop Global Village Media ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 16: Geschillen

De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst tussen Global Village Media en opdrachtgever, tenzij de kantonrechter absoluut bevoegd is. Global Village Media behoudt zich daarnaast het recht voor om het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 17: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Global Village Media en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.